

平成29年8月31日

平成30年度7月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

| 青森県 消費生活センター | 区分 | 平成30年7月 | 平成29年7月 | 増減 | 個人情報 |
|-----------------|-----|---------|---------|------|------|
| | 苦情 | 222 件 | 198 件 | 24 件 | 0 件 |
| | 問合せ | 42 件 | 40 件 | 2 件 | 0 件 |
| | 小計 | 264 件 | 238 件 | 26 件 | 0 件 |

| 累計 | 区分 | 平成30年4月～7月 | 平成29年4月～7月 | 増減 | 個人情報 |
|----|-----|------------|------------|-------|------|
| | 苦情 | 754 件 | 763 件 | -9 件 | 0 件 |
| | 問合せ | 157 件 | 160 件 | -3 件 | 0 件 |
| | 合計 | 911 件 | 923 件 | -12 件 | 0 件 |

注記)相談件数は、前年同月比26件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

| 相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数) | 区分 | 平成30年7月 | 平成29年7月 | 増減 |
|----------------------------|--------|---------|---------|------|
| | 架空請求 | 49 件 | 55 件 | -6 件 |
| | 還付金 | 1 件 | 0 件 | 1 件 |
| | ワンクリック | 9 件 | 9 件 | 0 件 |
| 小計 | 59 件 | 64 件 | -5 件 | |

| 相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数) | 区分 | 平成30年4月～7月 | 平成29年4月～7月 | 増減 |
|------------------------------|--------|------------|------------|-------|
| | 架空請求 | 137 件 | 157 件 | -20 件 |
| | 還付金 | 2 件 | 1 件 | 1 件 |
| | ワンクリック | 34 件 | 42 件 | -8 件 |
| 小計 | 173 件 | 200 件 | -27 件 | |