

## 平成30年度8月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成30年8月	平成29年8月	増減	個人情報
	苦情	216 件	174 件	42 件	2 件
	問合せ	42 件	34 件	8 件	0 件
	小計	258 件	208 件	50 件	2 件

累計	区分	平成30年4月～8月	平成29年4月～8月	増減	個人情報
	苦情	970 件	937 件	33 件	2 件
	問合せ	199 件	194 件	5 件	0 件
	合計	1,169 件	1,131 件	38 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比50件の増加となった。

- 苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成30年8月	平成29年8月	増減
	架空請求	28 件	24 件	4 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	7 件	7 件	0 件
小計	35 件	32 件	3 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成30年4月～8月	平成29年4月～8月	増減
	架空請求	165 件	181 件	-16 件
	還付金	2 件	2 件	0 件
	ワンクリック	41 件	49 件	-8 件
小計	208 件	232 件	-24 件	