

平成30年11月12日

平成30年度9月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成30年9月	平成29年9月	増減	個人情報
	苦情	183 件	188 件	-5 件	0 件
	問合せ	53 件	36 件	17 件	0 件
	小計	236 件	224 件	12 件	0 件

累計	区分	平成30年4月～9月	平成29年4月～9月	増減	個人情報
	苦情	1,153 件	1,125 件	28 件	2 件
	問合せ	252 件	230 件	22 件	0 件
	合計	1,405 件	1,355 件	50 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比12件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成30年9月	平成29年9月	増減
	架空請求	31 件	32 件	-1 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	5 件	10 件	-5 件
小計	37 件	42 件	-5 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成30年4月～9月	平成29年4月～9月	増減
	架空請求	196 件	213 件	-17 件
	還付金	3 件	2 件	1 件
	ワンクリック	46 件	59 件	-13 件
小計	245 件	274 件	-29 件	