

平成30年12月20日

## 平成30年度11月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成30年11月	平成29年11月	増減	個人情報
	苦情	212 件	196 件	16 件	0 件
	問合せ	46 件	34 件	12 件	0 件
	小計	258 件	230 件	28 件	0 件

累計	区分	平成30年4月～11月	平成29年4月～11月	増減	個人情報
	苦情	1,587 件	1,511 件	76 件	2 件
	問合せ	341 件	306 件	35 件	0 件
	合計	1,928 件	1,817 件	111 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比28件の増加となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成30年11月	平成29年11月	増減
	架空請求	54 件	55 件	-1 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	5 件	4 件	1 件
小計	59 件	59 件	0 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成30年4月～11月	平成29年4月～11月	増減
	架空請求	290 件	314 件	-24 件
	還付金	3 件	4 件	-1 件
	ワンクリック	57 件	73 件	-16 件
小計	350 件	391 件	-41 件	