

# 自立した消費者になろう！！

◇現代社会ワークシート◇

## ★ワークシート A【エキスパート活動】

### <事例 1>

DVD10 枚を借り返却期限から 7 日が過ぎてしまった。今日、店から電話があり返却し忘れていたことに気が付いた。

これまで 2 回ほど、店から催促の電話をかけたとのことだが気づかなかった。店からは「規約により 1 枚あたり 1 日 240 円の延滞料がかかるので、16,800 円支払って欲しい」と言われた。

借りるときは、たしか全部で 1,000 円程度だったと思う。1 万円以上の延滞料を払わなければならないか。規約は会員になったときにもらったと思うが内容は覚えていない。

○をつけよう → 支払わなくてもよい ・ 支払わなければならない ・ どちらとも言えない

このケースについて、考えてみよう。

怪しい・ダメな点	対応する法律	とるべきだった行動

### <事例 2>

英会話教室の契約をした。全てネイティブ（母国語）の先生で、1 年間有効のチケット 50 回分で 15 万円だった。父親が支払いをしてくれた。

しかし、いつも予約がいっぱいで 3 カ月経ったが 3 回しかレッスンを受けることができなかった。また全てネイティブの先生という話も違っていた。解約したい。

○をつけよう → 解約できる ・ 解約できない ・ どちらとも言えない

このケースについて、考えてみよう。

怪しい・ダメな点	対応する法律	とるべきだった行動

事例 1・2 を比べて、その違いはなんだろうか。書いてみよう。