

平成31年度4月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成31年4月	平成30年4月	増減	個人情報
	苦情	189 件	201 件	-12 件	0 件
	問合せ	44 件	41 件	3 件	0 件
	小計	233 件	242 件	-9 件	0 件

累計	区分	平成31年4月	平成30年4月	増減	個人情報
	苦情	189 件	201 件	-12 件	0 件
	問合せ	44 件	41 件	3 件	0 件
	合計	233 件	242 件	-9 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比9件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成31年4月	平成30年4月	増減
	架空請求	35 件	46 件	-11 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	2 件	5 件	-3 件
小計	37 件	51 件	-14 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成31年4月	平成30年4月	増減
	架空請求	35 件	46 件	-11 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	2 件	5 件	-3 件
小計	37 件	51 件	-14 件	