

令和1年7月25日

令和元年度6月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和元年6月	平成30年6月	増減	個人情報
	苦情	189 件	146 件	43 件	1 件
	問合せ	48 件	35 件	13 件	0 件
	小計	237 件	181 件	56 件	1 件

累計	区分	令和元年4月～6月	平成30年4月～6月	増減	個人情報
	苦情	545 件	532 件	13 件	2 件
	問合せ	132 件	115 件	17 件	0 件
	合計	677 件	647 件	30 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比56件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和元年6月	平成30年6月	増減
	架空請求	20 件	18 件	2 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	3 件	4 件	-1 件
	小計	23 件	22 件	1 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和元年4月～6月	平成30年4月～6月	増減
	架空請求	75 件	88 件	-13 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	9 件	25 件	-16 件
	小計	84 件	114 件	-30 件