

令和元年10月10日

令和元年度8月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和元年8月	平成30年8月	増減	個人情報
	苦情	146 件	216 件	-70 件	1 件
	問合せ	36 件	42 件	-6 件	0 件
	小計	182 件	258 件	-76 件	1 件

累計	区分	令和元年4月～8月	平成30年4月～8月	増減	個人情報
	苦情	917 件	970 件	-53 件	5 件
	問合せ	216 件	199 件	17 件	0 件
	合計	1,133 件	1,169 件	-36 件	5 件

注記)相談件数は、前年同月比76件の減少となった。

- 苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和元年8月	平成30年8月	増減
	架空請求	10 件	28 件	-18 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	4 件	7 件	-3 件
小計	14 件	35 件	-21 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和元年4月～8月	平成30年4月～8月	増減
	架空請求	94 件	165 件	-71 件
	還付金	1 件	2 件	-1 件
	ワンクリック	20 件	41 件	-21 件
小計	115 件	208 件	-93 件	