

令和2年1月14日

令和元年度11月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和元年11月	平成30年11月	増減	個人情報
	苦情	188 件	212 件	-24 件	2 件
	問合せ	53 件	46 件	7 件	0 件
	小計	241 件	258 件	-17 件	2 件

累計	区分	令和元年4月～11月	平成30年4月～11月	増減	個人情報
	苦情	1,513 件	1,587 件	-74 件	7 件
	問合せ	372 件	341 件	31 件	0 件
	合計	1,885 件	1,928 件	-43 件	7 件

注記)相談件数は、前年同月比17件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和元年11月	平成30年11月	増減
	架空請求	25 件	54 件	-29 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	3 件	5 件	-2 件
小計	28 件	59 件	-31 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和元年4月～11月	平成30年4月～11月	増減
	架空請求	159 件	290 件	-131 件
	還付金	1 件	3 件	-2 件
	ワンクリック	31 件	57 件	-26 件
小計	191 件	350 件	-159 件	