



事例

鍵の取り換え代金？
高すぎる…



- ・ 5年ほど住んでいたアパートを退去した。
- ・ 1か月後、**鍵の取り換え代金、クロス張替え代**などとして**20万円**の**請求書**が届いた。
- ・ きれいに使っていたはずなのに、**高額過ぎて納得できない。**



アドバイス

借主は退去の際、**不注意等**による傷や汚れ、破損の補修費用を負担しなければなりません。

貸主負担の例

- 家具の設置によるカーペットのへこみ
- クロス等の自然変色
- 鍵の取替え
(破損、紛失のない場合)

借主負担の例

- 不適切な手入れによる設備等の毀損
- ペットによる柱等のキズ
- タバコのヤニ、臭い



しかし、**通常の使い方**をしていても発生する傷や汚れ、破損の補修費用は**貸主負担**とされています。

(国土交通省の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」の考え方による)

- **入退去時には、貸主と立ち合い、傷や汚れの有無を確認。**
入退去時の状況を比較できるよう、メモや写真などで**記録を残しておく**とトラブル防止につながります。
- **請求内容に納得できない点があれば、貸主に説明を求める。**
自分に不注意等があったとする根拠や、高額すぎる場合は他業者からの見積りの提示を求めましょう。
- **引っ越し前にガイドラインを確認しておく。**

国土交通省の「**原状回復をめぐるトラブルとガイドライン**」に考え方が記載されているので一読しておきましょう。

◆ご相談は…

消費者ホットライン 局番なし ☎ **188** (お近くの消費生活センターにつながります)

いやや

