

令和2年3月26日

## 令和元年度2月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和2年2月	平成31年2月	増減	個人情報
	苦情	168 件	170 件	-2 件	0 件
	問合せ	64 件	42 件	22 件	0 件
	小計	232 件	212 件	20 件	0 件

累計	区分	平成31年4月～令和2年2月	平成30年4月～2月	増減	個人情報
	苦情	2,030 件	2,097 件	-67 件	8 件
	問合せ	584 件	459 件	125 件	0 件
	合計	2,614 件	2,556 件	58 件	8 件

注記) 相談件数は、前年同月比20件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和2年2月	平成31年2月	増減
	架空請求	8 件	33 件	-25 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	3 件	7 件	-4 件
小計	11 件	40 件	-29 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成31年4月～令和2年2月	平成30年4月～2月	増減
	架空請求	193 件	386 件	-193 件
	還付金	1 件	3 件	-2 件
	ワンクリック	40 件	72 件	-32 件
小計	234 件	461 件	-227 件	