

令和2年11月24日

令和2年度10月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和2年10月	令和元年10月	増減	個人情報
	苦情	194 件	215 件	-21 件	1 件
	問合せ	42 件	54 件	-12 件	0 件
	小計	236 件	269 件	-33 件	1 件

累計	区分	令和2年4月～10月	令和元年4月～10月	増減	個人情報
	苦情	1,280 件	1,325 件	-45 件	2 件
	問合せ	395 件	319 件	76 件	0 件
	合計	1,675 件	1,644 件	31 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比33件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和2年10月	令和元年10月	増減
	架空請求	6 件	14 件	-8 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	5 件	5 件	0 件
小計	11 件	19 件	-8 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和2年4月～10月	令和元年4月～10月	増減
	架空請求	51 件	134 件	-83 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	31 件	28 件	3 件
小計	82 件	163 件	-81 件	