

令和3年3月24日

令和2年度2月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和3年2月	令和2年2月	増減	個人情報
	苦情	138 件	168 件	-30 件	1 件
	問合せ	60 件	64 件	-4 件	0 件
	小計	198 件	232 件	-34 件	1 件

累計	区分	令和2年4月～令和3年2月	平成31年4月～令和2年2月	増減	個人情報
	苦情	1,916 件	2,030 件	-114 件	5 件
	問合せ	581 件	584 件	-3 件	0 件
	合計	2,497 件	2,614 件	-117 件	5 件

注記) 相談件数は、前年同月比34件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和3年2月	令和2年2月	増減
	架空請求	5 件	8 件	-3 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	3 件	3 件	0 件
小計	8 件	11 件	-3 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和2年4月～令和3年2月	平成31年4月～令和2年2月	増減
	架空請求	67 件	193 件	-126 件
	還付金	1 件	1 件	0 件
	ワンクリック	46 件	40 件	6 件
小計	114 件	234 件	-120 件	