

令和2年度3月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和3年3月	令和2年3月	増減	個人情報
	苦情	195 件	201 件	-6 件	0 件
	問合せ	51 件	61 件	-10 件	0 件
	小計	246 件	262 件	-16 件	0 件

累計	区分	令和2年4月～令和3年3月	平成31年4月～令和2年3月	増減	個人情報
	苦情	2,111 件	2,231 件	-120 件	5 件
	問合せ	632 件	645 件	-13 件	0 件
	合計	2,743 件	2,876 件	-133 件	5 件

注記) 相談件数は、前年同月比16件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和3年3月	令和2年3月	増減
	架空請求	9 件	12 件	-3 件
	還付金	4 件	0 件	4 件
	ワンクリック	2 件	4 件	-2 件
小計	15 件	16 件	-1 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和2年4月～令和3年3月	平成31年4月～令和2年3月	増減
	架空請求	76 件	205 件	-129 件
	還付金	5 件	1 件	4 件
	ワンクリック	48 件	44 件	4 件
小計	129 件	250 件	-121 件	