

## 令和3年度4月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和3年4月	令和2年4月	増減	個人情報
	苦情	160 件	189 件	-29 件	0 件
	問合せ	52 件	75 件	-23 件	0 件
	小計	212 件	264 件	-52 件	0 件

累計	区分	令和3年4月	令和2年4月	増減	個人情報
	苦情	160 件	189 件	-29 件	0 件
	問合せ	52 件	75 件	-23 件	0 件
	合計	212 件	264 件	-52 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比52件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和3年4月	令和2年4月	増減
	架空請求	4 件	6 件	-2 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	6 件	8 件	-2 件
小計	11 件	14 件	-3 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和3年4月	令和2年4月	増減
	架空請求	4 件	6 件	-2 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	6 件	8 件	-2 件
小計	11 件	14 件	-3 件	