

令和2年8月31日

令和3年度7月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和3年7月	令和2年7月	増減	個人情報
	苦情	153 件	171 件	-18 件	0 件
	問合せ	42 件	46 件	-4 件	0 件
	小計	195 件	217 件	-22 件	0 件

累計	区分	令和3年4月～7月	令和2年4月～7月	増減	個人情報
	苦情	620 件	745 件	-125 件	1 件
	問合せ	187 件	254 件	-67 件	0 件
	合計	807 件	999 件	-192 件	1 件

注記)相談件数は、前年同月比22件の減少となった。

- 苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和3年7月	令和2年7月	増減
	架空請求	3 件	5 件	-2 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	4 件	6 件	-2 件
小計	7 件	11 件	-4 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和3年4月～7月	令和2年4月～7月	増減
	架空請求	19 件	28 件	-9 件
	還付金	5 件	0 件	5 件
	ワンクリック	20 件	22 件	-2 件
小計	44 件	50 件	-6 件	