

令和3年度10月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和3年10月	令和2年10月	増減	個人情報
	苦情	161 件	194 件	-33 件	0 件
	問合せ	56 件	42 件	14 件	0 件
	小計	217 件	236 件	-19 件	0 件

累計	区分	令和3年4月～10月	令和2年4月～10月	増減	個人情報
	苦情	1,072 件	1,280 件	-208 件	2 件
	問合せ	347 件	395 件	-48 件	0 件
	合計	1,419 件	1,675 件	-256 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比19件の減少となった。

- 苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和3年10月	令和2年10月	増減
	架空請求	2 件	6 件	-4 件
	還付金	2 件	0 件	2 件
	ワンクリック	2 件	5 件	-3 件
小計	6 件	11 件	-5 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和3年4月～10月	令和2年4月～10月	増減
	架空請求	24 件	51 件	-27 件
	還付金	9 件	0 件	9 件
	ワンクリック	30 件	31 件	-1 件
小計	63 件	82 件	-19 件	