

令和8年4月30日

令和8年3月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和8年3月	令和7年3月	増減
	苦 情	200 件	252 件	▲ 52 件
	問合せ	52 件	39 件	13 件
	小計	252 件	291 件	▲ 39 件

累計	区分	令和7年4月～令和8年3月	令和6年4月～令和7年3月	増減
	苦 情	2,379 件	2,132 件	247 件
	問合せ	450 件	472 件	▲ 22 件
	合計	2,829 件	2,604 件	225 件

注記)相談件数は、前年同月比39件の減少となった。

苦 情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和8年3月	令和7年3月	増減
	架空請求	4 件	0 件	4 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	0 件	2 件	▲ 2 件
	小計	5 件	2 件	3 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和7年4月～令和8年3月	令和6年4月～令和7年3月	増減
	架空請求	13 件	47 件	▲ 34 件
	還付金	2 件	0 件	2 件
	ワンクリック	6 件	15 件	▲ 9 件
	小計	21 件	62 件	▲ 41 件