

平成24年9月26日

平成24年度8月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

| 区分 | | | 平成24年8月 | 平成23年8月 | 増減 | 個人情報 |
|----|------|-------|---------|---------|-------|------|
| 青森 | 苦情件数 | 一般 | 202 件 | 252 件 | -50 件 | 1 件 |
| | | 架空請求 | 11 件 | 12 件 | -1 件 | |
| | 問合せ | 一般 | 29 件 | 56 件 | -27 件 | 0 件 |
| | | 架空請求 | 0 件 | 0 件 | 0 件 | |
| | 小計 | | 242 件 | 320 件 | -78 件 | 1 件 |
| 弘前 | 苦情件数 | 一般 | 41 件 | 52 件 | -11 件 | 1 件 |
| | | 架空請求 | 1 件 | 0 件 | 1 件 | |
| | 問合せ | 一般 | 7 件 | 12 件 | -5 件 | 0 件 |
| | | 架空請求 | 0 件 | 0 件 | 0 件 | |
| | 小計 | | 49 件 | 64 件 | -15 件 | 1 件 |
| 八戸 | 苦情件数 | 一般 | 46 件 | 61 件 | -15 件 | 2 件 |
| | | 架空請求 | 2 件 | 2 件 | 0 件 | |
| | 問合せ | 一般 | 12 件 | 17 件 | -5 件 | 0 件 |
| | | 架空請求 | 0 件 | 0 件 | 0 件 | |
| | 小計 | | 60 件 | 80 件 | -20 件 | 2 件 |
| むつ | 苦情件数 | 一般 | 17 件 | 21 件 | -4 件 | 0 件 |
| | | 架空請求 | 0 件 | 0 件 | 0 件 | |
| | 問合せ | 一般 | 8 件 | 7 件 | 1 件 | 0 件 |
| | | 架空請求 | 0 件 | 0 件 | 0 件 | |
| | 小計 | | 25 件 | 28 件 | -3 件 | 0 件 |
| 合計 | 苦情件数 | 一般 | 306 件 | 386 件 | -80 件 | 4 件 |
| | | 架空請求 | 14 件 | 14 件 | 0 件 | |
| | 問合せ | 一般 | 56 件 | 92 件 | -36 件 | 0 件 |
| | | 架空請求 | 0 件 | 0 件 | 0 件 | |
| | 計 | 376 件 | 492 件 | -116 件 | 4 件 | |

| 累計 | 区分 | | 平成24年4月～8月 | 平成23年4月～8月 | 増減 | 個人情報 |
|------|------|----|------------|------------|---------|--------|
| | 苦情件数 | 一般 | | 1,599 件 | 1,810 件 | -211 件 |
| 架空請求 | | | 78 件 | 44 件 | 34 件 | 0 件 |
| 問合せ | 一般 | | 371 件 | 434 件 | -63 件 | 2 件 |
| | 架空請求 | | 0 件 | 0 件 | 0 件 | 0 件 |
| | 合計 | | 2,048 件 | 2,288 件 | -240 件 | 13 件 |

注記)相談件数は、前年同月比116件の減少となった。