

平成24年11月21日

平成24年度10月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成24年10月	平成23年10月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	194 件	228 件	-34 件	0 件
		架空請求	19 件	4 件	15 件	
	問合せ	一般	36 件	47 件	-11 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		249 件	279 件	-30 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	45 件	40 件	5 件	0 件
		架空請求	3 件	1 件	2 件	
	問合せ	一般	9 件	15 件	-6 件	1 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		57 件	56 件	1 件	1 件
八戸	苦情件数	一般	48 件	52 件	-4 件	0 件
		架空請求	4 件	0 件	4 件	
	問合せ	一般	22 件	14 件	8 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		74 件	66 件	8 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	19 件	14 件	5 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	問合せ	一般	11 件	7 件	4 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		30 件	21 件	9 件	0 件
合計	苦情件数	一般	306 件	334 件	-28 件	0 件
		架空請求	26 件	5 件	21 件	
	問合せ	一般	78 件	83 件	-5 件	1 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	計	410 件	422 件	-12 件	1 件	

累計	区分		平成24年4月～10月	平成23年4月～10月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		2,214 件	2,507 件	-293 件
架空請求			123 件	62 件	61 件	0
問合せ	一般		518 件	611 件	-93 件	3 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0
	合計		2,855 件	3,180 件	-325 件	14 件

注記)相談件数は、前年同月比12件の減少となった。