

平成24年12月28日

平成24年度11月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成24年11月	平成23年11月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	206 件	242 件	-36 件	0 件
		架空請求	14 件	10 件	4 件	
	問合せ	一般	53 件	49 件	4 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		273 件	301 件	-28 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	43 件	38 件	5 件	0 件
		架空請求	3 件	1 件	2 件	
	問合せ	一般	9 件	5 件	4 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		55 件	44 件	11 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	50 件	70 件	-20 件	0 件
		架空請求	6 件	0 件	6 件	
	問合せ	一般	19 件	19 件	0 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		75 件	89 件	-14 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	23 件	23 件	0 件	0 件
		架空請求	0 件	1 件	-1 件	
	問合せ	一般	7 件	12 件	-5 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		30 件	36 件	-6 件	0 件
合計	苦情件数	一般	322 件	373 件	-51 件	0 件
		架空請求	23 件	12 件	11 件	
	問合せ	一般	88 件	85 件	3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
		計	433 件	470 件	-37 件	0 件

累計	区分		平成24年4月～11月	平成23年4月～11月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		2,536 件	2,880 件	-344 件
架空請求			146 件	74 件	72 件	0
問合せ	一般		606 件	696 件	-90 件	3 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0
	合計		3,288 件	3,650 件	-362 件	14 件

注記)相談件数は、前年同月比37件の減少となった。