

平成25年2月22日

## 平成24年度1月分 苦情相談受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

区分			平成25年1月	平成24年1月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	179 件	357 件	-178 件	0 件
		架空請求	14 件	7 件	7 件	
	問合せ	一般	47 件	57 件	-10 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		240 件	421 件	-181 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	50 件	15 件	35 件	0 件
		架空請求	3 件	0 件	3 件	
	問合せ	一般	10 件	4 件	6 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		63 件	19 件	44 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	51 件	57 件	-6 件	0 件
		架空請求	5 件	2 件	3 件	
	問合せ	一般	15 件	13 件	2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		71 件	72 件	-1 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	16 件	14 件	2 件	0 件
		架空請求	0 件	1 件	-1 件	
	問合せ	一般	6 件	12 件	-6 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		22 件	27 件	-5 件	0 件
合計	苦情件数	一般	296 件	443 件	-147 件	0 件
		架空請求	22 件	10 件	12 件	
	問合せ	一般	78 件	86 件	-8 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	計	396 件	539 件	-143 件	0 件	

累計	区分		平成24年4月～1月	平成23年4月～1月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		3,132 件	3,675 件	-543 件
架空請求			201 件	99 件	102 件	0
問合せ	一般		739 件	855 件	-116 件	3 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0
	合計		4,072 件	4,629 件	-557 件	16 件

注記)相談件数は、前年同月比143件の減少となった。