

平成25年3月26日

平成24年度2月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成25年2月	平成24年2月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	202 件	283 件	-81 件	1 件
		架空請求	15 件	6 件	9 件	
	問合せ	一般	35 件	73 件	-38 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		252 件	362 件	-110 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	49 件	24 件	25 件	0 件
		架空請求	4 件	0 件	4 件	
	問合せ	一般	7 件	0 件	7 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		60 件	24 件	36 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	62 件	67 件	-5 件	0 件
		架空請求	0 件	5 件	-5 件	
	問合せ	一般	14 件	25 件	-11 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		76 件	97 件	-21 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	20 件	19 件	1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	問合せ	一般	3 件	4 件	-1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		23 件	23 件	0 件	0 件
合計	苦情件数	一般	333 件	393 件	-60 件	1 件
		架空請求	19 件	11 件	8 件	
	問合せ	一般	59 件	102 件	-43 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	計		411 件	506 件	-95 件	1 件

累計	区分		平成24年4月～2月	平成23年4月～2月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		3,465 件	4,068 件	-603 件
架空請求			220 件	110 件	110 件	0 件
問合せ	一般		798 件	957 件	-159 件	3 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0 件
	合計		4,483 件	5,135 件	-652 件	17 件

注記)相談件数は、前年同月比95件の減少となった。