

平成25年7月9日

平成25年度5月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成25年5月	平成24年5月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	242 件	226 件	16 件	0 件
		架空請求	4 件	5 件	-1 件	0
	問合せ	一般	63 件	53 件	10 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		309 件	284 件	25 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	48 件	59 件	-11 件	0 件
		架空請求	2 件	2 件	0 件	0
	問合せ	一般	7 件	10 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		57 件	71 件	-14 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	57 件	56 件	1 件	0 件
		架空請求	1 件	2 件	-1 件	0
	問合せ	一般	11 件	15 件	-4 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		69 件	73 件	-4 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	22 件	11 件	11 件	0 件
		架空請求	0 件	1 件	-1 件	0
	問合せ	一般	7 件	8 件	-1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		29 件	20 件	9 件	0 件
合計	苦情件数	一般	369 件	352 件	17 件	0 件
		架空請求	7 件	10 件	-3 件	0
	問合せ	一般	88 件	86 件	2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
		計	464 件	448 件	16 件	0 件

累計	区分		平成25年4月～5月	平成24年4月～5月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		764 件	659 件	105 件
架空請求			29 件	22 件	7 件	
問合せ	一般		160 件	170 件	-10 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		953 件	851 件	102 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比16件の増加となった。