

平成25年8月8日

平成25年度6月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成25年6月	平成24年6月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	208 件	222 件	-14 件	0 件
		架空請求	9 件	13 件	-4 件	0
	問合せ	一般	40 件	53 件	-13 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		257 件	288 件	-31 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	52 件	53 件	-1 件	0 件
		架空請求	5 件	2 件	3 件	0
	問合せ	一般	11 件	4 件	7 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		68 件	59 件	9 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	45 件	63 件	-18 件	1 件
		架空請求	4 件	4 件	0 件	0
	問合せ	一般	13 件	15 件	-2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		62 件	82 件	-20 件	1 件
むつ	苦情件数	一般	14 件	18 件	-4 件	0 件
		架空請求	1 件	3 件	-2 件	0
	問合せ	一般	4 件	6 件	-2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		19 件	27 件	-8 件	0 件
合計	苦情件数	一般	319 件	356 件	-37 件	1 件
		架空請求	19 件	22 件	-3 件	0
	問合せ	一般	68 件	78 件	-10 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	406 件	456 件	-50 件	1 件	

累計	区分		平成25年4月～6月	平成24年4月～6月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		1,083 件	1,015 件	68 件
架空請求			48 件	44 件	4 件	
問合せ	一般		228 件	248 件	-20 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		1,359 件	1,307 件	52 件	1 件

注記)相談件数は、前年同月比50件の減少となった。