

平成26年4月9日

平成25年度2月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成26年2月	平成25年2月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	186 件	202 件	-16 件	2 件
		架空請求	21 件	15 件	6 件	0
	問合せ	一般	38 件	35 件	3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		245 件	252 件	-7 件	2 件
弘前	苦情件数	一般	53 件	49 件	4 件	0 件
		架空請求	2 件	4 件	-2 件	0
	問合せ	一般	5 件	7 件	-2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		60 件	60 件	0 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	48 件	62 件	-14 件	0 件
		架空請求	8 件	0 件	8 件	0
	問合せ	一般	11 件	14 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		67 件	76 件	-9 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	17 件	20 件	-3 件	0 件
		架空請求	1 件	0 件	1 件	0
	問合せ	一般	1 件	3 件	-2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		19 件	23 件	-4 件	0 件
合計	苦情件数	一般	304 件	333 件	-29 件	2 件
		架空請求	32 件	19 件	13 件	0
	問合せ	一般	55 件	59 件	-4 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計		391 件	411 件	-20 件	2 件

累計	区分		平成25年4月～2月	平成24年4月～2月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		3,779 件	3,465 件	314 件
架空請求			240 件	220 件	20 件	
問合せ	一般		711 件	798 件	-87 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		4,730 件	4,483 件	247 件	11 件

注記)相談件数は、前年同月比20件の減少となった。