

平成26年4月25日

平成25年度3月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成26年3月	平成25年3月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	231 件	244 件	-13 件	0 件
		架空請求	33 件	19 件	14 件	0
	問合せ	一般	49 件	50 件	-1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		313 件	313 件	0 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	43 件	51 件	-8 件	0 件
		架空請求	7 件	1 件	6 件	0
	問合せ	一般	4 件	14 件	-10 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		54 件	66 件	-12 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	44 件	75 件	-31 件	1 件
		架空請求	2 件	1 件	1 件	0
	問合せ	一般	9 件	14 件	-5 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		55 件	90 件	-35 件	1 件
むつ	苦情件数	一般	12 件	21 件	-9 件	0 件
		架空請求	1 件	2 件	-1 件	0
	問合せ	一般	7 件	5 件	2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		20 件	28 件	-8 件	0 件
合計	苦情件数	一般	330 件	391 件	-61 件	1 件
		架空請求	43 件	23 件	20 件	0
	問合せ	一般	69 件	83 件	-14 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計		442 件	497 件	-55 件	1 件

累計	区分		平成25年4月～3月	平成24年4月～3月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		4,109 件	3,856 件	253 件
架空請求			283 件	243 件	40 件	
問合せ	一般		780 件	881 件	-101 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		5,172 件	4,980 件	192 件	12 件

注記) 相談件数は、前年同月比55件の減少となった。