

平成26年10月27日

平成26年度9月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成26年9月	平成25年9月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	200 件	200 件	0 件	1 件
		架空請求	26 件	10 件	16 件	0
	問合せ	一般	44 件	41 件	3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		270 件	251 件	19 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	—	33 件	-33 件	0 件
		架空請求	—	3 件	-3 件	0
	問合せ	一般	—	7 件	-7 件	0 件
		架空請求	—	0 件	0 件	0
	小計		— 件	43 件	-43 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	— 件	65 件	-65 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	問合せ	一般	— 件	14 件	-14 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	79 件	-79 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	— 件	22 件	-22 件	0 件
		架空請求	— 件	1 件	-1 件	0
	問合せ	一般	— 件	6 件	-6 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	29 件	-29 件	0 件
合計	苦情件数	一般	200 件	320 件	-120 件	1 件
		架空請求	26 件	14 件	12 件	0
	問合せ	一般	44 件	68 件	-24 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	270 件	402 件	-132 件	1 件	

区分			平成26年4月～9月	平成25年4月～9月	増減	個人情報
累計	苦情件数	一般	1,283 件	2,097 件	-814 件	2 件
		架空請求	101 件	88 件	13 件	0
	問合せ	一般	239 件	400 件	-161 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	合計	1,623 件	2,585 件	-962 件	2 件	

注記)平成25年度末で、弘前・八戸・むつの各相談室は青森へ集約されたため相談実績はなし。
相談件数は、前年同月比132件の減少となった。