

平成26年11月21日

平成26年度10月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成26年10月	平成25年10月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	200 件	221 件	-21 件	1 件
		架空請求	28 件	18 件	10 件	0
	問合せ	一般	31 件	48 件	-17 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		259 件	287 件	-28 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	—	57 件	-57 件	0 件
		架空請求	—	2 件	-2 件	0
	問合せ	一般	—	6 件	-6 件	0 件
		架空請求	—	0 件	0 件	0
	小計		— 件	65 件	-65 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	— 件	81 件	-81 件	0 件
		架空請求	— 件	5 件	-5 件	0
	問合せ	一般	— 件	16 件	-16 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	102 件	-102 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	— 件	17 件	-17 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	問合せ	一般	— 件	5 件	-5 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	22 件	-22 件	0 件
合計	苦情件数	一般	200 件	376 件	-176 件	1 件
		架空請求	28 件	25 件	3 件	0
	問合せ	一般	31 件	75 件	-44 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計		259 件	476 件	-217 件	1 件

累計	区分		平成26年4月～10月	平成25年4月～10月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		1,483 件	2,473 件	-990 件
架空請求			129 件	113 件	16 件	0
問合せ	一般		270 件	475 件	-205 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0
	合計		1,882 件	3,061 件	-1,179 件	3 件

注記)平成25年度末で、弘前・八戸・むつの各相談室は青森へ集約されたため相談実績はなし。
相談件数は、前年同月比217件の減少となった。