

平成26年12月17日

## 平成26年度11月分 苦情相談受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

区分			平成26年11月	平成25年11月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	188 件	212 件	-24 件	1 件
		架空請求	36 件	20 件	16 件	0
	問合せ	一般	27 件	50 件	-23 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		251 件	282 件	-31 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	—	42 件	-42 件	0 件
		架空請求	—	6 件	-6 件	0
	問合せ	一般	—	2 件	-2 件	0 件
		架空請求	—	0 件	0 件	0
	小計		— 件	50 件	-50 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	— 件	58 件	-58 件	0 件
		架空請求	— 件	3 件	-3 件	0
	問合せ	一般	— 件	9 件	-9 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	70 件	-70 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	— 件	21 件	-21 件	0 件
		架空請求	— 件	2 件	-2 件	0
	問合せ	一般	— 件	3 件	-3 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	26 件	-26 件	0 件
合計	苦情件数	一般	188 件	333 件	-145 件	1 件
		架空請求	36 件	31 件	5 件	0
	問合せ	一般	27 件	64 件	-37 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	251 件	428 件	-177 件	1 件	

累計	区分		平成26年4月～11月	平成25年4月～11月	増減	個人情報
	苦情件数	一般	1,671 件	2,806 件	-1,135 件	4 件
架空請求		165 件	144 件	21 件	0	
問合せ	一般	297 件	539 件	-242 件	0 件	
	架空請求	0 件	0 件	0 件	0	
	合計	2,133 件	3,489 件	-1,356 件	4 件	

注記)平成25年度末で、弘前・八戸・むつの各相談室は青森へ集約されたため相談実績はなし。  
相談件数は、前年同月比177件の減少となった。