

平成27年4月14日

平成26年度2月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成27年2月	平成26年2月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	184 件	186 件	-2 件	1 件
		架空請求	15 件	21 件	-6 件	0
	問合せ	一般	31 件	38 件	-7 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		230 件	245 件	-15 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	—	53 件	-53 件	0 件
		架空請求	—	2 件	-2 件	0
	問合せ	一般	—	5 件	-5 件	0 件
		架空請求	—	0 件	0 件	0
	小計		— 件	60 件	-60 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	— 件	48 件	-48 件	0 件
		架空請求	— 件	8 件	-8 件	0
	問合せ	一般	— 件	11 件	-11 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	67 件	-67 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	— 件	17 件	-17 件	0 件
		架空請求	— 件	1 件	-1 件	0
	問合せ	一般	— 件	1 件	-1 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	19 件	-19 件	0 件
合計	苦情件数	一般	184 件	304 件	-120 件	1 件
		架空請求	15 件	32 件	-17 件	0
	問合せ	一般	31 件	55 件	-24 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	230 件	391 件	-161 件	1 件	

累計	区分		平成26年4月～2月	平成25年4月～2月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		2,210 件	3,779 件	-1,569 件
架空請求			220 件	240 件	-20 件	0
問合せ	一般		381 件	711 件	-330 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0
	合計		2,811 件	4,730 件	-1,919 件	6 件

注記)平成25年度末で、弘前・八戸・むつの各相談室は青森へ集約されたため相談実績はなし。
相談件数は、前年同月比161件の減少となった。