

平成27年4月14日

平成26年度3月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成27年3月	平成26年3月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	216 件	231 件	-15 件	0 件
		架空請求	29 件	33 件	-4 件	0
	問合せ	一般	38 件	49 件	-11 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
小計		283 件	313 件	-30 件	0 件	
弘前	苦情件数	一般	—	43 件	-43 件	0 件
		架空請求	—	7 件	-7 件	0
	問合せ	一般	—	4 件	-4 件	0 件
		架空請求	—	0 件	0 件	0
小計		— 件	54 件	-54 件	0 件	
八戸	苦情件数	一般	— 件	44 件	-44 件	0 件
		架空請求	— 件	2 件	-2 件	0
	問合せ	一般	— 件	9 件	-9 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
小計		— 件	55 件	-55 件	0 件	
むつ	苦情件数	一般	— 件	12 件	-12 件	0 件
		架空請求	— 件	1 件	-1 件	0
	問合せ	一般	— 件	7 件	-7 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
小計		— 件	20 件	-20 件	0 件	
合計	苦情件数	一般	216 件	330 件	-114 件	0 件
		架空請求	29 件	43 件	-14 件	0
	問合せ	一般	38 件	69 件	-31 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	283 件	442 件	-159 件	0 件	

累計	区分		平成26年4月～3月	平成25年4月～3月	増減	個人情報
	苦情件数	一般	2,426 件	4,109 件	-1,683 件	6 件
		架空請求	249 件	283 件	-34 件	0
	問合せ	一般	419 件	780 件	-361 件	0 件
架空請求		0 件	0 件	0 件	0	
	合計	3,094 件	5,172 件	-2,078 件	6 件	

注記)平成25年度末で、弘前・八戸・むつの各相談室は青森へ集約されたため相談実績はなし。
相談件数は、前年同月比159件の減少となった。