

平成27年6月26日

平成27年度5月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成27年5月	平成26年5月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	202 件	197 件	5 件	0 件
		架空請求	17 件	32 件	-15 件	0
	問合せ	一般	21 件	37 件	-16 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
小計			240 件	266 件	-26 件	0 件

累計	区分		平成27年4月～5月	平成26年4月～5月	増減	個人情報
	苦情件数	一般	397 件	478 件	-81 件	0 件
		架空請求	30 件	51 件	-21 件	0
	問合せ	一般	50 件	90 件	-40 件	0 件
架空請求		0 件	0 件	0 件	0	
合計			477 件	619 件	-142 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比142件の減少となった。