

平成27年度7月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森	区分		平成27年7月	平成26年7月	増減	個人情報
	苦情	一般	174件	183件	-9件	0件
架空請求		19件	9件	10件	0	
問合せ	一般	28件	43件	-15件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
小計		221件	235件	-14件	0件	

累計	区分		平成27年4月～7月	平成26年4月～7月	増減	個人情報
	苦情	一般	840件	876件	-36件	2件
架空請求		74件	69件	5件	0	
問合せ	一般	117件	166件	-49件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
合計		1,031件	1,111件	-80件	2件	

注記)相談件数は、前年同月比14件の減少となった。

◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。
または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。