

平成28年度5月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森	区分		平成28年5月	平成27年5月	増減	個人情報
	苦情	一般	175	202件	-27件	1件
架空請求		16	17件	-1件	0	
問合せ	一般	38	21件	17件	0件	
	架空請求	0	0件	0件	0	
小計		229件	240件	-11件	1件	

累計	区分		平成28年4月～5月	平成27年4月～5月	増減	個人情報
	苦情	一般	360件	397件	-37件	2件
架空請求		43件	30件	13件	0	
問合せ	一般	70件	50件	20件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
合計		473件	477件	-4件	2件	

注記)相談件数は、前年同月比11件の減少となった。

◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。