消費生活 サポーター通信

令和７年度第６号

今月のテーマ

旅行予約サイトのトラブル

事例

・海外に拠点のある旅行予約サイト(海外OTA)で海外のホテルを宿泊予約し、代金７万円をクレジットカードで支払った

・当日、予約したホテルに行くと廃業していて宿泊できずやむなく、苦労して宿泊先を探すことになった

・帰国後、旅行予約サイトに連絡して返金を求めたが、「返金できない」と言われ、クレジットカード会社からは、代金を請求すると言われた

※OTA…オンライン・トラベル・エージェント(Online Travel Agent)
オンライン(インターネット)で旅行取引を行う事業者のこと
このうち、海外に拠点のある事業者を「海外OTA」という

アドバイス

◎申し込む前に、旅行予約サイトについて次の点などをよく確認しましょう

①運営事業者が日本の会社か、海外の会社か
②キャンセルの条件、及び契約の内容
③運営事業者が海外の会社の場合、日本語の対応窓口があるか　など

◎事業者とのやり取りの記録は、旅行が終わるまで消さずに保管しましょう

困ったときは、消費者ホットライン☎188にすぐ相談！

◆ご相談は…
消費者ホットライン　局番なし　☎188（いやや）
（お近くの消費生活センターにつながります）

青森県消費生活センター マスコットキャラクター テルミちゃん（TeMo）

公式LINE登録してね
友達登録方法
右のQRコードを読み込む
または
LINEの「友だち追加」から「@638mbqrp」をID検索する

令和７年９月発行
青森県消費生活センター　☎017-722-3343（平日9時～17時30分　土・日・祝日10時～16時　※年末年始休）