

平成28年11月28日

## 平成28年度10月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森	区分		平成28年10月	平成27年10月	増減	個人情報
	苦情	一般	161件	192件	-31件	0件
架空請求		28件	20件	8件	0件	
問合せ	一般	39件	31件	8件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
小計		228件	243件	-15件	0件	

累計	区分		平成28年4月～10月	平成27年4月～10月	増減	個人情報
	苦情	一般	1,228件	1,399件	-171件	4件
架空請求		134件	160件	-26件	0件	
問合せ	一般	253件	208件	45件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
合計		1,615件	1,767件	-152件	4件	

注記)相談件数は、前年同月比15件の減少となった。

#### ◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。