

平成29年度5月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成29年5月	平成28年5月	増減	個人情報
	苦情	170 件	191 件	-21 件	0 件
	問合せ	41 件	38 件	3 件	0 件
	小計	211 件	229 件	-18 件	0 件

累計	区分	平成29年4月～5月	平成28年4月～5月	増減	個人情報
	苦情	362 件	403 件	-41 件	0 件
	問合せ	84 件	70 件	14 件	0 件
	合計	446 件	473 件	-27 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比18件の減少となった。

苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成29年5月	平成28年5月	増減
	架空請求	30 件	16 件	14 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	8 件	21 件	-13 件
小計	38 件	37 件	1 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成29年4月～5月	平成28年4月～5月	増減
	架空請求	48 件	43 件	5 件
	還付金	1 件	3 件	-2 件
	ワンクリック	25 件	37 件	-12 件
小計	74 件	83 件	-9 件	