

平成30年11月30日

平成30年度10月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成30年10月	平成29年10月	増減	個人情報
	苦情	222 件	190 件	32 件	0 件
	問合せ	43 件	42 件	1 件	0 件
	小計	265 件	232 件	33 件	0 件

累計	区分	平成30年4月～10月	平成29年4月～10月	増減	個人情報
	苦情	1,375 件	1,315 件	60 件	2 件
	問合せ	295 件	272 件	23 件	0 件
	合計	1,670 件	1,587 件	83 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比33件の増加となった。

- 苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成30年10月	平成29年10月	増減
	架空請求	40 件	46 件	-6 件
	還付金	0 件	2 件	-2 件
	ワンクリック	6 件	10 件	-4 件
小計	46 件	58 件	-12 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成30年4月～10月	平成29年4月～10月	増減
	架空請求	236 件	259 件	-23 件
	還付金	3 件	4 件	-1 件
	ワンクリック	52 件	69 件	-17 件
小計	291 件	332 件	-41 件	