

平成31年1月10日

平成30年度12月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成30年12月	平成29年12月	増減	個人情報
	苦情	191 件	188 件	3 件	1 件
	問合せ	36 件	33 件	3 件	0 件
	小計	227 件	221 件	6 件	1 件

累計	区分	平成30年4月～12月	平成29年4月～12月	増減	個人情報
	苦情	1,778 件	1,699 件	79 件	3 件
	問合せ	377 件	339 件	38 件	0 件
	合計	2,155 件	2,038 件	117 件	3 件

注記)相談件数は、前年同月比6件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成30年12月	平成29年12月	増減
	架空請求	41 件	43 件	-2 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	3 件	4 件	-1 件
小計	44 件	47 件	-3 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成30年4月～12月	平成29年4月～12月	増減
	架空請求	331 件	357 件	-26 件
	還付金	3 件	4 件	-1 件
	ワンクリック	60 件	77 件	-17 件
小計	394 件	438 件	-44 件	