

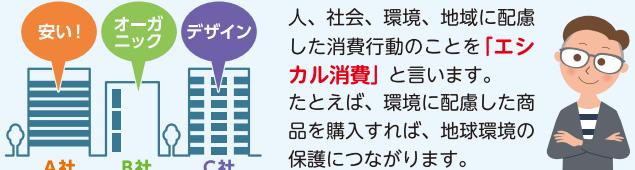
目標そろ！消費者市民社会 「消費者市民社会」って？

社会や環境のことを考えながら行動し、公正で持続可能な社会の形成に、積極的に関わって作る社会のことをいいます。



消費の力で世界は変わる！

消費者が何を選ぶかで社会は良くも悪くもなります。

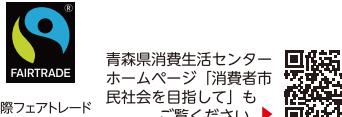


マークに注目！

マークに注目して商品を選択しませんか？



地球環境に配慮した商品や、公正に取扱された商品には、そのことを示すマークが付いていることがあります。



クーリング・オフとは



訪問販売や電話勧誘など不意をつくような勧説で契約した場合に、一定期間内であれば無条件で契約を解除できる制度です。

クーリング・オフできないもの

- 訪問販売・電話勧説販売で3,000円未満の現金取引の場合
- 通信販売 カタログ、ダイレクトメール、テレビショッピング、ネットショッピングなど
- 使用してしまった消耗品 化粧品や健康食品などの消耗品で、商品の全部または一部を使用した場合
- 葬儀 葬儀の契約
- 自動車（二輪車を除く） 自動車の購入やリース

消費者ホットライン

お近くの消費生活センターにつながります。

局番なし
い や や
188

相談受付機関

お住まいの市町村

青森市民消費生活センター

平日 8時30分～18時(土・日・祝日休み)

青森市・平内町・今別町・蓬田村・外ヶ浜町

弘前市市民生活センター

8時30分～17時(月曜休み)

弘前市・黒石市・平川市・西目屋村・藤崎町・大鰐町・田舎館村・板柳町

八戸市消費生活センター

平日 8時15分～17時(土・日・祝日休み)

八戸市・三戸町・五戸町・田子町・南部町・階上町・新郷村・おいらせ町

五所川原市消費生活センター

平日 8時30分～17時15分(土・日・祝日休み)

五所川原市・つがる市・鰺ヶ沢町・深浦町・鶴田町・中泊町

十和田市消費生活センター

平日 8時30分～16時30分(土・日・祝日休み)

十和田市・七戸町・六戸町

三沢市消費生活センター

平日 8時30分～16時30分(土・日・祝日休み)

三沢市・野辺地町・横浜町・東北町・六ヶ所村

むつ市消費生活センター

平日 8時30分～17時15分(土・日・祝日休み)

むつ市・大間町・東通村・風間浦村・佐井村

消費の力で 未来は変わる！ 若者編



未来を見据えて Look toward the future



青森県消費生活センター
マスコットキャラクター
テルミちゃん
(Tel Me)

「SDGs」《エスディージーズ Sustainable Development Goalsの略》

2015年国連総会で決議された「持続可能な開発目標」のこと。17の目標を指針として達成に向けた取組が世界中で行われています。



青森県消費生活センター

未成年者が契約をするときは、親の同意が必要

成年になるとどうなるの？ 自分ひとりで契約が！

例えば



でも成年になると、未成年者取消権が行使できなくなる。

悪質業者が社会経験に乏しい若者をターゲットにすることが懸念されます。

2022年4月から、成年年齢が、現行の20歳から18歳に引き下げられます。

青森県消費生活センター
「若者向け情報」をチェック！▶



製品を安全に使って 製品事故に注意しよう

- 選ぶときに安全性を確認
安全の目安となるマークが付けられている製品もあります。
- 説明書をしっかり読む
- 製品事故情報・リコール情報をチェック



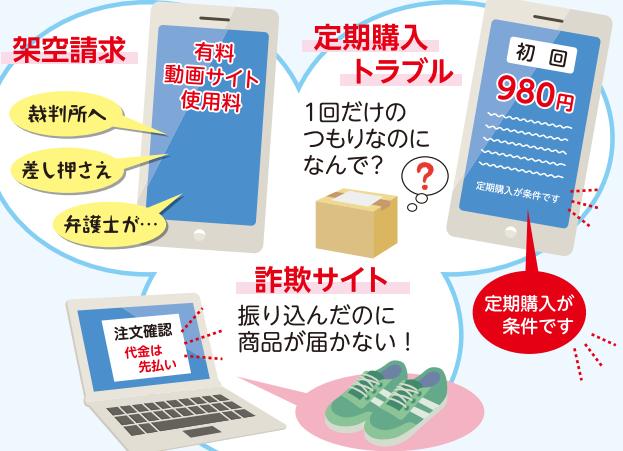
消費者庁
リコール情報サイト▶

製品事故が発生したらメーカーや
消費生活センターに報告しましょう。

原因調査により安全安心な商品の開発につながります。



ネットトラブル



「簡単にもうかる」話にはご用心

情報商材

お金もうけのノウハウが詰まった商材 (DVDやPDFデータ)

実は何の価値もないニセモノ!

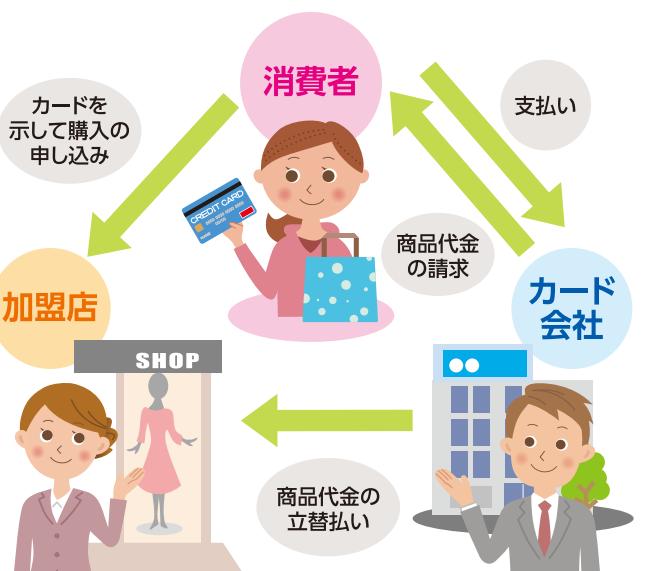
サクラサイト

メールで悩みの相談にのってくれたら高額なお礼をあげる

課金 メール交換のポイントを買わせるだけ!

クレジット

クレジットカードを使うということは、クレジット会社に「借金」をするということです。



クレジットカード利用上の注意点

- ・月々の収入で余裕を持った返済ができる範囲で利用し、借金を返すための利用はしない。
- ・支払が遅れると遅延損害金が発生し、信用もなくなる。
- ・どんな理由があっても、他人にカードは貸さない。
- ・カードの紛失・盗難の場合は、すぐに警察とカード会社に届け出る。

信用力の低下

個人信用情報機関

個人信用情報機関は、個人のローン・クレジットの契約内容に関する情報が登録されます。その中には入金予定日を過ぎても入金がない場合の情報(延滞情報)も含まれ、概ね3ヶ月を超えて返済がなければ「異動」情報として掲載され、信用力の低下につながります。

全国銀行個人信用情報センター(銀行)



名義を貸したら支払いの義務はあなたに!

知り合いから迷惑をかけないと頼まれてカードをつくり渡し、お札を1万円もらった



こんなトラブルに気をつけて!

マルチ商法

インターネットの広告ビジネスに誘導され、会員になったが

思ったような収入がない

契約解約を拒否された

エステ

施術無料の体験で化粧品や関連商品の契約をしてしまった。

自動車

ネット通販で軽自動車を購入したが

エンジンの不調等で修理代がかかる

賃貸アパート

2年間入居していた賃貸アパートを退去した。

クロス張替、畳の表替え

転居時に高額な修繕費を要求された

「おかしいな」「困ったな」と思ったら、消費生活ホットライン ☎ 188 へ