

平成31年2月14日

平成30年度1月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成31年1月	平成30年1月	増減	個人情報
	苦情	150 件	190 件	-40 件	1 件
	問合せ	39 件	41 件	-2 件	0 件
	小計	189 件	231 件	-42 件	1 件

累計	区分	平成30年4月～1月	平成29年4月～1月	増減	個人情報
	苦情	1,928 件	1,889 件	39 件	4 件
	問合せ	416 件	380 件	36 件	0 件
	合計	2,344 件	2,269 件	75 件	4 件

注記)相談件数は、前年同月比42件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成31年1月	平成30年1月	増減
	架空請求	22 件	46 件	-24 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	5 件	2 件	3 件
小計	27 件	49 件	-22 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成30年4月～1月	平成29年4月～1月	増減
	架空請求	353 件	403 件	-50 件
	還付金	3 件	5 件	-2 件
	ワンクリック	65 件	79 件	-14 件
小計	421 件	487 件	-66 件	