

平成31年3月29日

平成30年度2月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成31年2月	平成30年2月	増減	個人情報
	苦情	170 件	177 件	-7 件	0 件
	問合せ	42 件	25 件	17 件	0 件
	小計	212 件	202 件	10 件	0 件

累計	区分	平成30年4月～2月	平成29年4月～2月	増減	個人情報
	苦情	2,097 件	2,066 件	31 件	4 件
	問合せ	459 件	405 件	54 件	0 件
	合計	2,556 件	2,471 件	85 件	4 件

注記)相談件数は、前年同月比10件の増加となった。

苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成31年2月	平成30年2月	増減
	架空請求	33 件	35 件	-2 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	7 件	4 件	3 件
小計	40 件	39 件	1 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成30年4月～2月	平成29年4月～2月	増減
	架空請求	386 件	438 件	-52 件
	還付金	3 件	5 件	-2 件
	ワンクリック	72 件	83 件	-11 件
小計	461 件	526 件	-65 件	