

平成31年4月18日

## 平成30年度3月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成31年3月	平成30年3月	増減	個人情報
	苦情	218 件	184 件	34 件	0 件
	問合せ	43 件	46 件	-3 件	0 件
	小計	261 件	230 件	31 件	0 件

累計	区分	平成30年4月～3月	平成29年4月～3月	増減	個人情報
	苦情	2,315 件	2,250 件	65 件	4 件
	問合せ	502 件	451 件	51 件	0 件
	合計	2,817 件	2,701 件	116 件	4 件

注記)相談件数は、前年同月比31件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成31年3月	平成30年3月	増減
	架空請求	48 件	35 件	13 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	3 件	9 件	-6 件
小計	51 件	44 件	7 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成30年4月～3月	平成29年4月～3月	増減
	架空請求	434 件	473 件	-39 件
	還付金	3 件	5 件	-2 件
	ワンクリック	75 件	92 件	-17 件
小計	512 件	570 件	-58 件	