

令和元年度5月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和元年5月	平成30年5月	増減	個人情報
	苦情	167 件	185 件	-18 件	1 件
	問合せ	40 件	39 件	1 件	0 件
	小計	207 件	224 件	-17 件	1 件

累計	区分	令和元年4月～5月	平成30年4月～5月	増減	個人情報
	苦情	356 件	386 件	-30 件	1 件
	問合せ	84 件	80 件	4 件	0 件
	合計	440 件	466 件	-26 件	1 件

注記)相談件数は、前年同月比17件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和元年5月	平成30年5月	増減
	架空請求	20 件	24 件	-4 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	4 件	16 件	-12 件
小計	24 件	41 件	-17 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和元年4月～5月	平成30年4月～5月	増減
	架空請求	55 件	70 件	-15 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	6 件	21 件	-15 件
小計	61 件	92 件	-31 件	