

令和1年9月17日

## 令和元年度7月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和元年7月	平成30年7月	増減	個人情報
	苦情	226 件	222 件	4 件	2 件
	問合せ	48 件	42 件	6 件	0 件
	小計	274 件	264 件	10 件	2 件

累計	区分	令和元年4月～7月	平成30年4月～7月	増減	個人情報
	苦情	771 件	754 件	17 件	4 件
	問合せ	180 件	157 件	23 件	0 件
	合計	951 件	911 件	40 件	4 件

注記)相談件数は、前年同月比10件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和元年7月	平成30年7月	増減
	架空請求	9 件	49 件	-40 件
	還付金	1 件	1 件	0 件
	ワンクリック	7 件	9 件	-2 件
小計	17 件	59 件	-42 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和元年4月～7月	平成30年4月～7月	増減
	架空請求	84 件	137 件	-53 件
	還付金	1 件	2 件	-1 件
	ワンクリック	16 件	34 件	-18 件
小計	101 件	173 件	-72 件	