

令和元年11月7日

## 令和元年度9月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和元年9月	平成30年9月	増減	個人情報
	苦情	193 件	183 件	10 件	0 件
	問合せ	49 件	53 件	-4 件	0 件
	小計	242 件	236 件	6 件	0 件

累計	区分	令和元年4月～9月	平成30年4月～9月	増減	個人情報
	苦情	1,110 件	1,153 件	-43 件	5 件
	問合せ	265 件	252 件	13 件	0 件
	合計	1,375 件	1,405 件	-30 件	5 件

注記) 相談件数は、前年同月比6件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和元年9月	平成30年9月	増減
	架空請求	26 件	31 件	-5 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	3 件	5 件	-2 件
小計	29 件	37 件	-8 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和元年4月～9月	平成30年4月～9月	増減
	架空請求	120 件	196 件	-76 件
	還付金	1 件	3 件	-2 件
	ワンクリック	23 件	46 件	-23 件
小計	144 件	245 件	-101 件	