

消費生活

サポーター通信

2019年度第8号

今月のテーマ

固定電話が使えなくなる!?



事例

固定電話が使え
なくなります!



大手電話会社の代理店を名乗り「**今の電話回線が廃止になり、固定電話が使えなくなる。光回線に変更しなければならない**」と電話があった。
不審に思い電話を切ったが、本当だろうか。

不審に思い電話を切ったが、本当だろうか。

NTTでは、固定電話網の交換設備老朽化等に伴い、2024年1月から順次設備の切り替えを予定しています。この設備切替に便乗して「**今までの電話機が使えなくなる。工事が必要。**」などと**嘘の説明**をする悪質な電話勧誘に関する相談が寄せられています。

アドバイス



- 「固定電話が使えなくなる」は**嘘の説明**です。
現在使用中の電話機や電話番号はそのまま使うことができます。
(設備切替に伴う**手続きや工事は不要**です)
- よく分からなければすぐに返答せず、誰かに相談しましょう。
- もし契約をしてしまっても、契約解除が可能な場合があります。
早めに消費生活センターに相談しましょう。

◆ご相談は...

消費者ホットライン

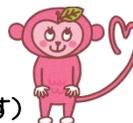
局番なし

いちゃや
☎188

(お近くの消費生活センターにつながります)

2019年11月発行

青森県消費生活センター ☎017-722-3343 (平日9:00~17:30 土・日・祝日10時~16時 年末年始休み)



青森県消費生活センター
マスコットキャラクター
(消費者教育推進大使)
テルミちゃん
(Tel. Me)