

令和1年12月3日

令和元年度10月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和元年10月	平成30年10月	増減	個人情報
	苦情	215 件	222 件	-7 件	0 件
	問合せ	54 件	43 件	11 件	0 件
	小計	269 件	265 件	4 件	0 件

累計	区分	令和元年4月～10月	平成30年4月～10月	増減	個人情報
	苦情	1,325 件	1,375 件	-50 件	5 件
	問合せ	319 件	295 件	24 件	0 件
	合計	1,644 件	1,670 件	-26 件	5 件

注記) 相談件数は、前年同月比4件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和元年10月	平成30年10月	増減
	架空請求	14 件	40 件	-26 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	5 件	6 件	-1 件
小計	19 件	46 件	-27 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和元年4月～10月	平成30年4月～10月	増減
	架空請求	134 件	236 件	-102 件
	還付金	1 件	3 件	-2 件
	ワンクリック	28 件	52 件	-24 件
小計	163 件	291 件	-128 件	