

消費の力で 未来は変わる!

若者編



青森県消費生活センター
マスコットキャラクター
テルミちゃん
(Tel. Me)

消費行動で社会を変えよう!

消費者が何をを選ぶかで社会は良くも悪くもなります。人や社会、地域、環境に配慮した消費行動のことを「**エシカル消費**」と言います。たとえば環境に配慮した商品を購入すれば、地球環境の保護につながります。



マークに注目!

マークに注目して
商品を選択しませんか?



エコマーク



有機JASマーク



国際フェアトレード
認証ラベル

地球環境に配慮した商品や、公正に取引された商品には、そのことを示すマーク（認証ラベル）が付いていることがあります。

エシカル消費 ▶
詳しくはWEBで

あおりエシカル消費 検索



エシカル消費って、例えばこんなこと



マイバッグの利用



地産地消



認証ラベル付き商品の購入



てまえどり



アップサイクル商品の購入



エシカルあおもり
(公式インスタグラム)

青森県エシカル消費
マスコットキャラクター
エシル

エシカル消費はSDGsの17の目標のうち、特に「12 つくる責任 つかう責任」につながる取組だよ



12 つくる責任
つかう責任



目指そう！消費者市民社会

「消費者市民社会」って？

消費者が、自分自身だけでなく、地球環境、国内外の社会経済情勢、将来生まれる人なども考えながら消費生活を送り、公正で持続可能な社会の形成に積極的に参加する社会のことをいいます。

● 良い商品・サービスを選ぶ

事業者は改善し、悪質な商品やサービスは減る



● 必要のないサービスは断る

過剰な包装を断れば包装が簡素化されゴミの減少につながる

● 環境、人、社会に「やさしい」商品を選ぶ

環境問題や労働問題の改善、地域経済の活性化につながる

● 必要なものを必要な分だけ買う

必要な人に商品が行き渡り資源の無駄を省ける

ネットトラブル

架空請求

裁判所へ

差し押さえ



弁護士が…

定期購入 トラブル

1回だけのつもりなのに
なんで?



定期購入が
条件です



フィッシング

IDやパスワードを
盗まれ不正利用
される

「簡単にもうかる」話にはご用心

投資・副業



マッチングアプリやSNS
で知り合った人に簡単に
もうかると投資や副業を
勧められる



もうけを受け取るための
手数料を次々請求



いくらお金を払っても
受取れない

遠隔操作

アプリを悪用し、
借金するよう
誘導する



クレジット

クレジットカードを使うということは、
クレジット会社に「借金」をするということです。



クレジットカード利用上の注意点

- 月々の収入で余裕を持った返済ができる範囲で利用し、借金を返すための利用はしない。
- 支払いが遅れると遅延損害金が発生し、信用もなくなる。
- どんな理由があっても、他人にカードは貸さない。
- カードの紛失・盗難の場合は、すぐに警察とカード会社に届け出る。



一般社団法人
日本クレジット協会

信用力の低下

個人信用情報機関

個人信用情報機関は、個人のローン・クレジットの契約内容に関する情報が登録されます。その中には入金予定日を過ぎても入金がない場合の情報(延滞情報)も含まれ、概ね3ヶ月を超えて返済がなければ「異動」情報として掲載され、信用力の低下につながります。

全国銀行個人信用情報センター(銀行)



情報共有

(株)日本信用情報機構
(JICC)
〈消費者金融〉

(株)シー・アイ・シー
(CIC)
〈クレジット会社〉

名義を貸したら支払いの義務はあなたに!

知り合いから迷惑をかけないからと頼まれてカードをつかって渡し、お礼を1万円もらった。



こんなトラブルに 気をつけて!



多重債務

脱毛エステ

中途解約したが…



- 解約して戻る金額(精算金)に不満
- 現金では返せないとされた

携帯電話料金が払えず、クレジットカードのキャッシングを利用(借金)して支払ったが…

- 借金を返済するため、新たな借金を繰り返した
- 借金が増えすぎて返済できなくなった



自動車

ネット通販で軽自動車を
購入したが…



エンジンの不調等で
修理代がかかる

賃貸アパート

2年間入居していた
賃貸アパートを
退去したが…



転居時に高額な修繕費
を要求された

「おかしいな」「困ったな」と思ったら、
消費生活ホットライン ☎188へ

18歳から大人!

例え

Q 18歳(成年)になったら
できることは?

A 親の同意なしに自分ひとりで
契約できます!

Q 契約するうえで
気をつけることは?

A 未成年者取消権を行使でき
なくなります

社会経験が乏しい若者を
ターゲットとした悪質業者
もいるので安易な契約を
しないように
しましょう

青森県消費生活センター ▶
「若者向け情報」をチェック!



製品を安全に使って 製品事故に注意しよう

- 選ぶときに安全性を確認
安全の目安となるマークが付け
られている製品もあります。
- 説明書をしっかり読む
- 製品事故情報・リコール情報
をチェック



JISマーク



SGマーク



PSEマーク



STマーク



わ!!
どうしよう
充電器から
煙が!?

消費者庁
リコール情報サイト▶



製品事故が発生したらメーカーや
消費生活センターに報告しましょう。

原因調査により安全安心な商品の開発につながります。



クーリング・オフとは

詳細は▶



訪問販売や電話勧誘など不意をつくような勧誘で契約した場合に、一定期間内であれば無条件で契約を解除できる制度です。

クーリング・オフできないもの

- 訪問販売・電話勧誘販売で3,000円未満の現金取引の場合
ただし、商品やサービスが未提供、または代金が未払いの場合はクーリング・オフが可能
- 店舗・営業所での契約
消費者が自分から店舗に足を運んだり、業者を呼んで契約した場合
- 自動車（二輪車を除く）
自動車の購入やリース
- 通信販売
カタログ、ダイレクトメール、テレビショッピング、ネットショッピングなど
- 使用してしまった消耗品
化粧品や健康食品などの消耗品で、商品の全部または一部を使用した場合
- 葬儀
葬儀の契約



消費者ホットライン

お近くの消費生活センターにつながります。



相談受付機関	お住まいの市町村
青森市民消費生活センター 平日 8時30分～18時(土・日・祝日休み)	青森市・平内町・今別町・蓬田村・外ヶ浜町
弘前市市民生活センター 8時30分～17時(月曜休み)	弘前市・黒石市・平川市・西目屋村・藤崎町・大鰐町・田舎館村・板柳町
八戸市消費生活センター 平日 8時15分～17時(土・日・祝日休み)	八戸市・三戸町・五戸町・田子町・南部町・階上町・新郷村・おいらせ町
五所川原市消費生活センター 平日 9時～16時(土・日・祝日休み)	五所川原市・つがる市・鱒ヶ沢町・深浦町・鶴田町・中泊町
十和田市消費生活センター 平日 8時30分～16時30分(土・日・祝日休み)	十和田市・七戸町・六戸町
三沢市消費生活センター 平日 8時30分～16時30分(土・日・祝日休み)	三沢市・野辺地町・横浜町・東北町・六ヶ所村
むつ市消費生活センター 平日 8時30分～17時15分(土・日・祝日休み)	むつ市・大間町・東通村・風間浦村・佐井村